

Alderin
KULTTUURIKIRJA

alder

Kiva, että olet löytänyt kulttuurikirjamme pariin!

Meille on ensisijaisen tärkeää olla työpaikka, jossa jokainen viihtyy ja saa toteuttaa itseään. Tämä vaatii erityislaatuista yksilöitä ja vahvan yhteisön, jota sisäinen kulttuurimme tukee. Panostamme työntekijöidemme hyvinvointiin ja haluamme tarjota merkityksellisen työn lisäksi elämänlaatua sekä alustan menestyä – mahdollisuuden toteuttaa itseään, asettaa yhteisöön peilailut omat tavoitteet ja saavuttaa ne yhdessä työskennellen.

Jaetut arvomme näkemys, ihmisyyden ja kasvu ohjaavat organisaatiokulttuuriamme. Arvoista johdetut toimintaperiaatteet paaluttavat ne työhömmen. Toimintaperiaatteemme ovat myös koko yhteisömmen perusta – käsitteitä, joihin sitoudumme ja joista emme tingi. Alderin arvot näkyvät arjessa monin tavoin, niin työtavoissa kuin suhteissa kollegoihin ja asiakkaisiin. Tämän kirjan tarkoitus on pitää meille tärkeät arvot kirkkaina mielessä sekä ohjata tekemistä jatkuvalla kasvumatkallamme.

Arvot ja kulttuurikirja on laadittu yhteistyössä alderilaisten kanssa, ja sen sisältö kumpuaa henkilöstön aidoista kokemuksista. Kirjan avulla ymmärrät paremmin, millaiseen työpaikkaan ja -yhteisöön olet tullut sekä minkälainen organisaatiokulttuuri meillä vallitsee. Kerromme konkreettisin esimerkein, miten toimimme yhteisönä arjen eri tilanteissa suhteissa kollegoihin, asiakkaisiin ja työskentelyyn. Kulttuurikirja päivittyy kasvumatkamme varrella, löytäen muotonsa aina kunkin ajanjakson mukaisesti.

Toivotamme antoisia hetkiä kulttuurikirjan parissa, Tervetuloa yhteiselle kasvumatkalle osaksi Alderia!

Kulttuurikirja on laadittu yhteistyössä alderilaisten kanssa. Haluamme kiittää jokaisen alderilaisen työpanoksesta kirjan toteutuksessa!

TOIMITUS

Veera Vaarnamo
Miina Vähäylkkä
Laura Pursiainen
Alder & Sound Oy, 2025

LÄHTEET

Takkahuone keskustelufoorumi 2024
Kulttuurikäsikirja-workshopit 2024
Henkilöstökysely 2024
Tasa-arvo ja -yhdenvertaisuuskartoitus 2024
Asiakastyytyväisyyskysely 2024
Alderilaiset 💜
Valokuvat: Valtteri Kantanen



02



06



10

KULTTUURIKIRJA

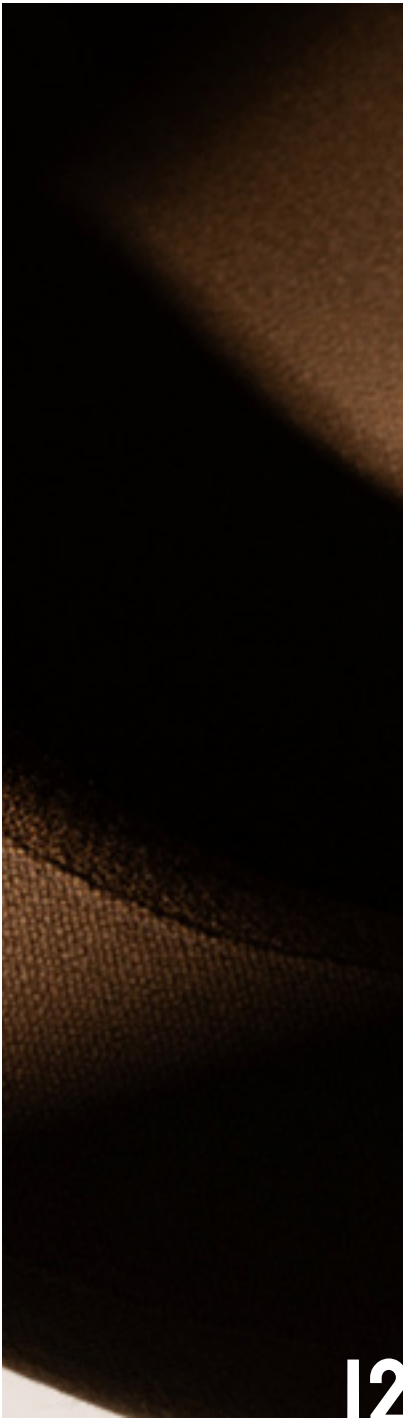
Mikä Alderin kulttuurikirja on ja miksi se on olemassa?

ALDERIN TARINA

Millaisista lähtökohdista Alder on kulkenut tähän päivään?

MISSIO JA VISIO

Mikä on tavoitteemme ja ideaalimme?



12

ARVOT

Mitä arvomme näkemys, ihmisyyys ja kasvu oikein ovat?



14

KULTTUURIKODISTO

Miten arvomme näkyvät käytännössä arjessamme?



34

ALDERILAISUUS

Mitä alderilaisuus on ja miksi me vaalimme sitä?



Alderin tarina alkaa vuodesta 2010, jolloin maailma näytti monin tavoin hyvin erilaiselta paikalta, myös asiantuntijapalveluiden markkinan osalta. Ulkopuoliseen apuun tukeutuminen oli listayhtiöitä lukuunottamatta hyvin satunnaista eikä tarjontaakaan, varsinkaan veropuolella, ollut juurikaan neljän suuren tilintarkastusyhteisön ulkopuolella. Asetelmasta johtuen asiakkaille tarjotut ratkaisut ja lähestymistavat olivat pitkälti Yhdysvaltojen markkinoilta kopioituja, kankeita, kalliita ja hierarkkisella organisaatiolla tuotettuja.

Näin jälkikäteen on helppo ajatella, että olosuhteet olivat hyvin otolliset Alderin kaltaisen ketterän ja ratkaisukeskeisen toimijan ilmaantumiselle markkinalle. Totuus kuitenkin on, että ajatus pienestä boutique-toimijasta suurten konsernien ja kasvuyritysten luottoneuvonantajana oli monen mielestä mahdoton, sillä eihän pienellä toimijalla voi mitenkään olla suurempia kilpailijoitaan vastaavaa osaamista tai uskottavuutta (ja mitä se “boutique” edes tarkoittaa suomeksi?).

Mutta niin vain perustajillamme Hannu-Tapani Leppäsellä ja Reima Linnanvirralla riitti uskoa ja uskallusta. Syntyi Alder & Sound, alun perin siirtohinnoitteluun keskittynyt asiantuntijatalo. Ja kas vain, asiantuntijamarkkinan pieni koko ja hidas kasvuvauhti ei ehkä sittenkään johtunut kysynnän puutteesta vaan siitä, että asiakkaiden tarpeisiin ei ollut aiemmin onnistuttu vastaamaan liiketoimintalähtöisesti.

Alusta lähtien oli selvää, että olimme rakentamassa yhtä toimistohuonetta suurempaa kokonaisuutta. Halusimme toimia asiakkaidemme luotettuina kumppaneina ja

toiminnallamme haastaa niin vakiintuneita toimintatapoja, jäykkiä rakenteita kuin myös pölyttyneitä asenteita. Matkan varrelle, varsinkin yrityksen alkutaipaleelle, mahtuu paljon harha-askelia ja kantapään kautta hankittuja oppeja, mutta minkä kokemuksessa hävisimme, sen intohimossa ja onnistumisen tahdossa korvasimme.

**”
ALDERIN TARINA ON
TARINA ROHKEISTA
YKSILÖISTÄ TÄYNNÄ INTOA,
USKOA JA NÄKEMYSTÄ,
TEKEMÄSSÄ YHDESSÄ
IHMEELLISIÄ ASIOITA.**

Vuodesta 2010 moni asia on muuttunut. Alkuperäinen Alder & Sound on jäänyt nimenä historiaan ja kiteytyy nyt helpompaan muotoon, Alder. Toimistohuone on vaihtunut toimistokerrokseen, osaaajajoukko kasvanut, palvelutarjonta monipuolistunut huimasti ja asiakaskunta laajentunut.

Helsingin ja Turun lisäksi kollegoitamme löytyy myös muista Pohjoismaista ja Hollannista. Myös toimintaympäristössä on tapahtunut paljon muutoksia, niistä merkittävimpana kansantalouden kasvuveturin valtikan siirtyminen suuryrityksiltä pk-sektorille ja moninaiselle joukolle kansainvälisiä kasvuraketteja.

Silti vaatimattomista alkuajoista on jäänyt paljon vaikutteita siihen, miten katsomme maailmaa yhä tänään. Alderilaisuus on edelleen paljon muutakin kuin huippuluokan substanssiosaamista. Se on ennakkoluulotonta asennetta haastaa vallitsevia rakenteita, rohkeutta etsiä asiakkaan etua palvelevia ratkaisuja ja kykyä nähdä kohinan läpi. Alderilaisuus on myös jatkuvaa itsensä ja toistemme kehittämistä, yhteistyötä ja vahvan yhteisön tuntua sekä talon täydeltä ihmeporukkaa.

Muutos on aina ollut kasvumme moottori, olemme sitä vaalineet niin omassa toiminnassamme kuin asiakkaidemme tarpeita ennakoitaessa. Vain Alderin ydintä, uskoa ihmisiin ja huippuluokan asiantuntemuksen kykyyn muuttaa maailmaa, on suojattu ja pyrittä säilyttämään muuttumattomana.

Alder 1.0 keskittyi toimintatilan raivaamiseen pienemmille toimijoille, versio 2.0 otti nopeita kasvuloikkia sekä kokoluokan kasvattamisessa että toiminnan kehittämisessä ja nyt käynnissä oleva 3. kehitysvaihe ja vuoteen 2027 kurkottava strategiamme keskittyy varmistamaan, että kasvun luomilla mahdollisuuksilla ja kokoluokan

mahdollistamalla painoarvolla toteutamme parhaalla mahdollisella tavalla organisatiomme tarkoitusta:



RAKENNAMME YHDESSÄ ASIAKKAIDEMME KANSSA SUOMALAISIA MENESTYSTARINOITA



VAALIMME JA KEHITÄMME VAHVAA TYÖYHTEISÖÄ, JOSSA JOKAINEN VOI KASVAA TÄYTEEN AMMATILLISEEN POTENTIAALIINSA.

Näin tekemällä muokkaamme koko toimialaa ja toimintaympäristössämme vallitsevia vaikiintuneita käsityksiä siitä, mitä laaja-alainen asiantuntijuus osaavissa käsissä mahdollistaa. Alderilla ei (edelleenkään) tarvitse sopia riviin tai sulautua massaan, kunhan sydän on paikallaan ja hihat valmiiksi käärittyinä. Olemme ihmeporukka ja ylpeitä siitä.

Alder on historiansa aikana kulkenut pitkän matkan, mutta silti tarinamme on vasta alussa. Tuon tarinan kirjoittamiseen kutsumme jokaisen antamaan oman panoksensa. Alderin tarina on tarina rohkeista yksilöistä täynnä intoa, uskoa ja näkemystä, tekemässä yhdessä ihmeellisiä asioita.

Helsingissä 10.1.2025

PETTERI RAPO

Managing Partner

ELO JA LIIKE-ENERGIA

Hyväntuulisuus ja proaktiivisuus näkyy ja kuuluu tekemisessämme. Muutamme käsityksiä laaja-alaisesta asiantuntijuudesta ja siitä, mitä se osaavissa käsissä mahdollistaa.



4 LUONTEENPIIRRETTÄ

KANSAINVÄLISEN TASON OSAAMINEN



Kanssamme kotimaiseen ja kansainväliseen liiketoimintaan liittyvien velvollisuuksien hoitaminen on kaikkea muuta kuin harmaata ja vakavaa suorittamista. Etsimme toimivia – parhaimmillaan nerokkaita - ratkaisuja ja varaudumme menestykseen.

IHME PORUKKA

Näymme yhteisönä ja onnistumme yhdessä. Emme yritä sopia riviin ja sulautua massaan. Ilmeemme ja viestimme lupaavat uudenlaisia asiakaskokemusta ja hedelmällistä yhteistyötä. Joidenkin mielestä se on ihmeellistä, mutta ihmeellisiä on myös työmme tulokset.



ASKELEEN EDELLÄ



Asiakkaamme saavat rinnalleen joukon asiakkaan etua ajavia ja valvovia huippuosaajia, jotka tuntevat liiketoiminnan olennaisen sääntelykehikon ja ovat aina useamman askeleen muuttuvaa maailmaa edellä. Haluamme, että meidät mielletään liiketoimintalähtöisiksi ongelmanratkaisijoiksi, jotka ymmärtävät käsillä olevan asian laajemmat vaikutukset ja osaavat oma-aloitteisesti ajatella aina useamman askeleen eteenpäin.

**MOMENTUM SOLVES 80%
OF YOUR PROBLEMS.**

– John C. Maxwell

**80
20**

**WE HANDLE THE
REMAINING 20%.**

MISSIO JA VISIO

MOMENTUM ON MISSIONME

Tehtävämme on pitää yllä asiakkaidemme liiketoiminnan vauhtia ja jatkuvuutta ratkaisemalla osaamisellamme eteen tulevia haasteita jo kauan ennen kuin niistä tulee ongelmia.

VISIONAMME ON IKUINEN KASVU, AJOITTAINEN VAUHDIN HURMA

Mikäli saisimme jokin päivä kuulla, että olemme valmiita, olisi se meille suru-uutinen. Haluamme, että milloin tahansa katsommekin yhdessä kuljettua matkaamme, voimme todeta, että olemme kasvaneet, oppineet ja viisastuneet samalla matkasta nauttien. Haluamme muuttaa käsityksiä siitä, mitä laaja-alainen asiantuntemus ja osaaminen oikeissa käsissä mahdollistaa. Tästä haluamme, että meidät myös muistetaan.



Näkemys

Näkemystä ohjaavat toimintaperiaatteet ovat luovuus, ratkaisukeskeisyys, mahdollisuuksien näkeminen, ennakointi, omistautuminen, syvä asiantuntijuus, kokemus sekä itseluottamus.

Ihmisyyys

Ihmisyyttä ohjaavat toimintaperiaatteet ovat tasa-arvoinen yhteisöllisyys, inhimillinen kukoistus, avoimuus, suoraselkäisyys, myönteisyys, auttamisen halu, yhteyden vaaliminen sekä vastuunkanto.

Kasvu

Kasvua ohjaavat toimintaperiaatteet ovat tasapaino, jatkuva oppiminen, itseohjautuvuus, kestävyys, esteiden raivaaminen, vaivannäkö, innovatiivisuus sekä periksiantamattomuus.

Näkemys

Käsissämme tieto muuttuu näkemykseksi.

Meillä on kyky nähdä kohinan läpi. Tehtävämme on tunnistaa olennaiset tekijät, luoda mahdollisuuksia ja raivata tie kasvulle kaikista kompleksisimmissa ympäristöissä. Parhaan mahdollisen ratkaisukokonaisuuden suunnittelu vaatii lähes poikkeuksetta asennetta, rohkeutta ja sisua käydä perinpohjaisesti läpi jokainen seikka ja yksityiskohta sekä kuvitella jokainen mahdollinen ja mahdotonkin skenaario. Haluamme asiakkaamme kokevan, että valitsemalla meidät, he saavat rinnalleen proaktiivisen joukon liiketoiminnan huippuosaaajia, jotka ovat useamman askeleen muuttuvaa maailmaa edellä. Etumatkaa ylläpitäen vahvistamme asiakkaamme tuloskuntoa ja raivaamme esteitä jo ennen kuin muut niitä ehtivät nähdä. Luotamme omaan ja kollegoiden asiantuntemukseen, muodostaen asiakkaillemme lisäarvoa.



YLPEYS OMASTA HUIPPULUOKAN ASIAANTUNTEMUKSESTA, JA SEN JATKUVA KEHITTÄMINEN AVOIMUUDEN JA ETEENPÄIN PYRKIMISEN KAUTTA

”

Uskallamme kyseenalaistaa omia sekä toisten käsityksiä asiakastyössä eteen tulevien kysymysten äärellä, jotta varmistumme siitä, että meillä on ajankohtainen tieto asiakasta palvellessa.

Keskustelemme aktiivisesti uutisista, uusista oikeuskäytännöistä sekä muusta työhön ja osaamiseen vaikuttavasta tiedosta, huomioiden niin uusien kuin kokeneiden asiantuntijoiden näkemykset.

Kehitämme henkilökohtaista substanssiosaamista jatkuvasti. Ymmärrys, eli substanssitieto yhdistettynä käytännön kokemukseen, kertyy organisaatioon kollektiivisesti. Meidän tehtävämme on varmistaa ymmärryksen jatkuva kasvu ja kehitys sekä ymmärryksen mahdollisimman tehokas leviäminen yhteisössä.



VASTUUNTUNTOISUUS JA ITSEOHJAUTUVUUS OMASSA TYÖSSÄ

”

Suoritamme meille uskotun tehtävän määräajassa ja pyydämme tarvittaessa apua hyvissä ajoin ennen määräaikaa. Kommunikoimme tehtävän etenemisen vaiheista asianomaisten kanssa aktiivisesti.

Viimeistelemme työmme tuloksen asiakkaalle lähtevään valmiiseen muotoon ennen kuin annamme sen tarkistettavaksi kollegalle.



ASiantuntijoiden avoin ja aktiivinen tiedon jakaminen sekä tuen antaminen kollegoille asiakastyössä

”

Ymmärrämme asemamme suhteessa kollegoihin ja vaikutamme osaltamme muidenkin osaamisen kehittymiseen. Jaamme avoimesti ja aktiivisesti kokemuksen kautta kertynyttä osaamistamme kollegoille.

Kollegoiden kanssakäymisissä olemme helposti lähestyttäviä sekä aidosti läsnä. Aloitamme vastuullamme olevat toimeksiannot huolellisesti ohjeistaen ja yhdessä, ja tarjoamme käytännön vinkkejä sekä keskustelutukea niiden aikana.



Omistajuus ja yhteisvastuu toimeksiantotyössä

”

Pyrimme selkeyteen toimeksiantojen tehtävänjaossa ja otamme täyden omistajuuden niistä tehtävistä, jotka ovat vastuullamme.

Varmistamme vastuullamme olevien projektien aikataulujen pitävyyden huomioimalla jo suunnitteluvaiheessa yhteistyökumppaneidemme aikataulut ja mahdolliset viiveet.



Ihmisyys

Urotyöt syntyvät turvallisessa ympäristössä

Rohkeus etsiä ratkaisu, tarttua toimeen ja raivata tie silloinkin, kun kukaan muu ei siihen pysty, vaatii turvallisen ympäristön ja kannustavan yhteisön. Työmme on vaativaa ja usein paineistettua – sitä ei käy kieltäminen. Eivätkä ratkaistavat asiat aina välttämättä käsittele vain mukavia asioita. Siksi olemme yhdessä päättäneet, että meillä kukaan ei jää yksin. Ei asiakas, eikä yksikään alderilainen. Vaikka osaamistamme saatetaan tarvita lyhyelläkin varoitusaajalla ja onnistuminen vaatii erityistä kestävyyttä, olemme yhteisönä päättäneet pitää huolen ihmisistä ja hyvinvoinnista. Haluamme, että ura Alderilla tarkoittaa merkityksellisen työn lisäksi elämänlaatua, hyvinvointia, palautumista ja vapaa-aikaa. Meille on ensiarvoisen tärkeää, että jokainen saa tulla töihin kokonaisena omalla itsenään ja olla tasavertainen, arvostettu yhteisön jäsen. Olemme aidosti kiinnostuneita kollegoidemme kuulumisista ja pidämme huolta yhteisöllisyydestämme. Arjessa peräänkuulutamme avoimuutta sekä vastuunkantoa omasta työstä. Meillä tekeminen perustuu luottamukseen – vaalimme vapauden ja vastuun liittoa.



HUUMORINTAJUINEN SUHTAUTUMINEN TYÖARJEN ERI OSA-ALUEISIIN

”

Toimistollamme kuuluu naurunremakoita huumorintajuisen yhteistyön seurauksena. Suhtaudumme itseemme sopivalla keveydellä ja annamme vitsien värittää asiapitoisen työmme arkea.

Olemme rennon inhimillisiä myös asiakaskohtaamisissa. Olemme vakavasti otettavia, mutta emme vakavia.



MUTKATTOMUUS JA LÄMPÖ KOLLEGOIDEN VÄLILLÄ

”

Moikkaamme kollegoita töihin tullessa ja töistä lähtiessä, kiitämme hyvin tehdystä työstä ja avusta. Otamme toinen toisemme huomioon pienillä eleillä arjen mikrotilanteissa – valmiiksi kaadettu kahvikupillinen ei maksa vaivaa, mutta kertoo työkaverille, että näen sinut.

Syömme usein lounasta yhdessä ja kaikki ovat tervetulleita mukaan. Lähistön ravintolat tarjoavat ruoka-annokset helposti mukaan niin, että myös eväitä syövät saavat seuraa.



INHIMILLINEN ARVOSTUS JA KIINNOSTUS KOLLEGOITA KOHTAAN, OSANA YHTEISÖÄ, ENSIMMÄISESTÄ PÄIVÄSTÄ LÄHTIEN

”

Otamme uudet kollegat lämmöllä ja avoimin mielin työyhteisöön vastaan. Tutustumme uusiin kollegoihin ensisijaisesti ihmisenä, ja sen jälkeen asiantuntijoina. Järjestämme tilanteita, joissa pääsemme viettämään aikaa yhdessä, jotta jokainen alderilainen saisi aidosti kokea kuuluvansa työyhteisöön.

Keskuudessamme on tilaa tunteille niin työhön kuin muuhun elämään liittyen. Saatamme palaverin jälkeen kysyä kollegan tuntemuksia tai palaverin aluksi kertoa halusta jakaa ”tunnepaljastuksen”, jos esimerkiksi jokin työn ulkopuolisen elämän asia painaa mieltä vaikuttaen kyseisen päivän työskentelyymme.



YHTEINEN AKTIIVISUUS ALOITTEISIIN

”

Olemme hereillä ja aktiivisia tunnistamaan tarpeita tapaamisille. Mikäli jokin teema kaipaa yhteistä keskustelua, tai jos meidän täytyy linjautua toimeksiantotyöhön liittyen, jokainen meistä kantaa vastuuta kokoon kutsumisesta.

Keskinäisen yhteyden vahvistamiseksi pidämme yhdessä hauskaa myös työajan ulkopuolella erilaisten harrastusten ja liikunnan parissa. Kaikki ovat tervetulleita kutsumaan työkavereita erilaisiin aktiviteetteihin. Alderin tukema kerhotoiminta mahdollistaa myös yhteistä harrastamista.



TASA-ARVOINEN JA HYVINVOIVA HENKILÖSTÖ SEKÄ HOUKUTTELEVA YHTEISÖLLISYYS

”

Meillä on useiden erilaisten urheilulajien taitajia, jotka innostavat ja toivottavat kaikki tervetulleeksi kokeilemaan lajeja yhdessä. Yhteinen liikunnan ilo on innostanut monia meistä liikkumaan enemmän.

Juhlimme, jumppaamme ja retkeilemme yhdessä. Tilikautta rytmittävät juhlat ja after-work-tilaisuudet kutsuvat erilaisia vapaa-ajan viettäjiä yhteen. Yhteisöllisiin tapahtumiimme jokaisella on vapaus osallistua omalla tyyllillä elämäntilanne huomioiden, usein tai toisinaan, piipahtaen tai aamuun asti juhlien ilman porukasta putoamisen pelkoa.



PYRKIMYS OLLA YKSI ISO TIIMI, ALDERILAISET, ILMAN TIIMIRAJOJA

”

Tiimitön organisaatorakenteemme mahdollistaa sen, että voimme ajatella olevamme yksi tiimi, joka palvelee asiakkaita moninaisella osaamisella. Arvostamme matalahierarkista kulttuuriamme, jossa kaikkia, positioon katsomatta, uskaltaa lähestyä ideoiden ja haasteiden kanssa.



RENTOUS, VÄLITTÖMYYS JA KUNNIOITUS ASIAKASTYÖSSÄ – KOHTAAMME JOKAISEN ASIAKKAAN EDUSTAJAN TASA-ARVOISESTI

”

Otamme kaikkia asiantuntijoita mukaan asiakastapaamisiin, kokemusvuosiin katsomatta. Osoitamme kunnioitusta ja teemme mielellämme yhteistyötä myös asiakkaan nuorempien edustajien kanssa.

Pidämme huolen, että asiakastapaamiset aloitetaan esittäytymällä ja kysymällä kuulumisia. Meidän kanssa työskennellessä asiakas saa kokea tulevansa kohdatuksi ensisijaisesti ihmisenä.



AKTIIVINEN SIILOUTUMISEN VÄLTÄMINEN

”

Toimistollamme ei ole omia istumapaikkoja. Istumme eri päivinä eri kollegoiden vieressä tunteaksemme toisemme osaamisraajat ylittäen.

Pyrimme viestimään omasta osaamisestamme sekä niistä toimeksiannoista, joissa olemme mukana, aktiivisesti kollegoille eri tiedonjaon foorumeilla ymmärtääksemme toinen toistemme tarpeita ja yhteistyön mahdollisuuksia.



LUOTTAMUS KOLLEGOIDEN TARKOITUSPERIIN

”

Uskomme toistemme tarkoitusperistä parasta. Jos jokin kollegan sanoma asia vaikuttaa kielteiseltä suhteessa omiin ajatuksiimme, pyrimme ymmärtämään hänen lähtökohtiaan ennen puolustuskannalle asettumista. Kiivaatkin väittelyt asioista ovat tervetulleita, mutta kunnioitamme aina ihmisiä mielipiteiden takana.

Ilmaisemme kollegoiden kesken näkemyksiä substanssikysymyksissä pelkäämättä nolatuksi tulemista, mikäli olemme väärässä. Arvostamme ja rohkaisemme avointa keskustelua vaatimatta täydellisyyttä.



KUNNIOITUS KOLLEGAN OSAAMISTA, PERSOONAA JA VAPAA-AIKAA KOHTAAN

”

Keskuudessamme kukin saa olla sellainen, kun on. Arvostamme erilaisuutta kollegoiden persoonissa ja asiantuntemuksessa. Luotamme kunkin kollegamme kyvykkyyteen sekä substanssiosaamisessa että itseilmaisussa.

Pyrimme noudattamaan työaikaa emmekä odota vastauksia Teams tai -sähköpostiviesteihin työajan ulkopuolella. Tärkeitä ja kiireellisistä työasioista, jotka vaativat kollegan huomiota tavanomaisen työajan ulkopuolella, viestimme selkeästi ja yhdessä sovitusti.

Varjelemme kollegan lomaa, sairastamista tai muuta poissaoloa vaativaa elämäntilannetta siten, että pyrimme selvittämään itse tai muiden kollegoiden avustuksella asiat, joihin tarvitsisimme tänä aikana hänen apuaan.

”

**ALDERILLA PARASTA
ON IHMISET**

#IHMEPORUKKA



Kasvu

Kasvu on velvollisuus

Kasvu voi olla vaikea asia. Monet näkevät kasvun mahdollisuutena, toiset pelottavana haasteena, jotkut jopa itseisarvoisena tavoitteena. Me Alderilla suhtaudumme asiaan toisenlaisella vakavuudella. Meille kasvu on velvollisuus. Se on oman yhteisömme kunnioittamista huolehtimalla, ettei se koskaan pysähdy, vaan kehittyy, oppii, voi hyvin ja menestyy olosuhteista riippumatta. Meille kasvu on ennen kaikkea paitsi kokoluokan nostamista, myös osaamisen syventämistä ja tekemisen laajentamista. Kasvamme yhdessä asiakkaidemme kanssa. Laaja-alainen verotuksellinen, juridinen ja taloudellisen neuvonannon osaamisemme on työkalupakkimme, jolla pidämme asiakkaamme liiketoiminnan vauhtia yllä. Kasvu tarkoittaa meille ikuista pyrkimystä eteenpäin. Kaikkeen ei ole aina valmiita vastauksia, mutta olemme sitoutuneet etsimään ratkaisuja johdonmukaisesti myös uuden edessä. Me Alderilla saamme olla epätäydellisiä ja opimme erehdyksen kautta. Kannustamme rohkeuteen ja ennakkoluulottomuuteen uuden kokeilemisen ja ilmaisemisen äärellä.



MATALAHIERARKKINEN SUHTAUTUMINEN ASIAKKUUDEN HOITOON JA MYyntIIN

Meillä kaikki, positioon katsomatta, osallistuvat asiakassuhteiden vaalimiseen, ensimmäisestä yhteydenotosta alkaen. Pyrimme järjestämään kerran kvartaalissa myyntirutistuksia, jossa kaikki asiantuntijamme, traineet mukaan lukien, oppivat ottamaan yhteyttä uusiin asiakkaisiin.



KÄYTÄNNÖNLÄHEINEN, RATKAISUKESKEINEN JA KETTERÄ TYÖSKENTELYOTE ILMAN TIIMIRAJOJA

Etsimme asiakkaita auttavia ratkaisuja silloinkin, kun se ei juuri sillä hetkellä näyttäydy suurimpana tulonlähteenä – pyrimme aina asiakkaan kannalta suotuisaan tilanteeseen, joka on aidosti hyödyllinen.

Emme jähmety uudenlaisen ongelman edessä, vaan ryhdymme rohkeasti tutkimaan ensin myös mahdottomalta tuntuvia haasteita. Olemme tietoisia kollegoiden osaamisesta ja pyydämme rohkeasti apua oman osaamisen ylittävissä tilanteissa.

Tarjoamme asiakkaalle kokonaisvaltaisia ratkaisuja läpi palvelutarjooman. Pidämme asiakkaidemme tarpeet keskiössä ja ajattelemme omaa osaamista laajemmin löytääksemme parhaat ratkaisut.



LIIKETOIMINTALÄHTÖISYYS OHJAA MASSA OMAN TYÖN PRIORISOINTIA

”

Tiedostamme, että aika on arvokasta. Priorisoimme tarvittaessa asiakastyön sisäisen työn edelle. Mikäli omalla vastuulla olevissa toimeksiannoissa on kiirettä, viestimme siitä ja voimme jättää toimeksiantoihin liittymättömiä palavereita tai tehtäviä myöhemmäksi.

Arvioimme omassa työssä asiakastyön hyödyllisyyttä kokonaiskuvan huomioiden. Asiakastyö on meille aina arvokasta – joko se on taloudellisesti merkittävää tai tarjoaa tärkeää oppia. Kunnioitamme vastuullamme olevia työtehtäviä toimintamme mahdollistajana, itsessään palkitsevana tai asiantuntijuutemme syventäjänä.



KUNNIOITUKSEEN PERUSTUVA INTEGRITEETTI SUHTEESSA KOLLEGOIHIN, ASIAKKAISIIN, YHTEISTYÖKUMPPANEIHIN, VIRANOMAIISIIN JA KILPAILIJOIHIIN

”

Ymmärrämme paikkamme osana ekosysteemiä. Puhumme kunnioittavasti asiakkaista, yhteistyökumppaneista, viranomaisista, kilpailijoista sekä omasta porukasta.

Säilytämme rehellisen suoraselkäisyyden myös paineen keskellä. Tehdessämme virheen, kuinka suuren tahansa, tuomme sen esiin viipyilemättä ja pyrimme yhdessä korjaamaan tilanteen.



TARKOITUKSEN MUKAINEN LÄSNÄOLO YHDESSÄ PAIKASSA KERRALLAAN

”

Emme yritä tehdä montaa asiaa samaan aikaan. Jätämme muut työt sivuun niin tiedonjakotilaisuuksissa kuin kohtaamisissa kollegoiden kanssa.



ROHKEUS JA ENNAKKOLUULOTTOMUUS UUDEN KOKEILEMISEN JA ILMAISEMISEN ÄÄRELLÄ

”

Uskaltaudumme esiintymään ja jakamaan tietoa asiantuntijuuden alkuvaiheista asti.

Olemme avoimia teknologisen kehityksen mahdollisuuksille työn tehostamisessa.

Otamme uudet ideat ja työtehtävät vastaan uteliaisuudella. Entuudestaan tuntemattoman edessä uskallamme kokeilla uusia tapoja työskentelyyn ja ongelmien ratkaisuun.

ASIAKKAILTA KUULTUA



PROSESSI ON
ASIAKASLÄHTÖINEN JA
SUORAVIIVAINEN ILMAN
TURHAA BYROKRATIAA

ASiantunteva tiimi,
joka tarjoaa juuri
meille soivia
ratkaisuja

Asiat avataan
ja selitetään
ymmärrettävällä
tavalla

Ihmissuhde yhteistyön
taustalla on minulle
tärkeä, siksi alun
perin valitsinkin
Alderin

He tunnistavat
liiketoimintamme
kannalta olennaiset
asiat eivätkä tarjoa
meille palveluita,
joista emme hyödy

He osaavat ottaa
alan erityispiirteet
huomioon ja tietävät,
mikä on meille
olennaista ja tärkeää

Pitkä yhteistyömme
tiivistyy siihen, että
se aidosti toimii

Heillä on hyvin
käytännönläheinen ja
osaava lähestymistapa

Alder on ketterä
ja joustava

”

TOIMISTOLLAMME KUULUU
NAURUNREMAKOITA
HUUMORINTAJUISEN
YHTEISTYÖN SEURAUKSENA





Alderilaisuus

TUNNISTA ITSESTÄSI TULEVA ALDERILAINEN

Olemme rohkeasti erilainen joukko motivoituneita osaajia työskentelemässä yhteisten päämäärien eteen. Uskomme aidosti voivamme muuttaa maailmaa yhdessä asiakkaidemme kanssa rakennettavien menestystarinoiden avulla.

Arvostamme intohimoa jatkuvaan kehittymiseen ja asiakassuhteiden rakentamiseen, yrittäjämäistä työtettä ja halukkuutta osallistua omalla panoksella liiketoiminnan kasvatamiseen sekä innostusta uuden oppimiseen yli oman osaamisalueen.

Ennen kaikkea haluamme, että työpaikkana Alder ja tapamme toimia tuntuvat omalta jutulta. Meillä ei tarvitse sopia riviin tai sulautua massaan, kunhan sydän on paikallaan ja hihat valmiiksi käärittynä.

OLEMME IHMEPORUKKA JA YLPEITÄ SIITÄ

Uskomme itsensä toteuttamiseen, kokonaisvaltaiseen ihmiskuvaan ja ammatilliseen uteliaisuuteen. Uskomme monipuolisuuteen ja osaamisen jatkuvaan kehittämiseen.

Meille on ensiarvoisen tärkeää, että jokainen saa tulla töihin kokonaisena omana itsenään ja olla tasavertainen, arvostettu yhteisön jäsen. Riippumatta yksilöllisistä erityispiirteistä, erilaisista taustoista tai maailmankatsomuksista, kunnioitamme toinen toisiamme sellaisina kuin olemme. Ajattelemme, että erilaisuus on rikkaus, jota toisiamme vaaliva ja hyväksyvä kulttuurimme tukee.

Riviin tai vakavamielisten muottiin meitä on kuitenkin enää mahdotonta istuttaa.

Olemme ihmeporukka ja ylpeitä siitä.

Alderilainen
/ˈɑldɛrɑtɛn/ noun

Oman tien kulkija, humaani esteiden raivaaja, raamien rikkoja ja uuden ajan osaava business-ajattelija, jolla on sydän paikallaan ja hihat aina valmiiksi käärittynä. Katalysaattori, joka inspiroi muutosta ja mahdollistaa sen.



